



CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO (CGT)

1. INTRODUZIONE

Le presenti condizioni generali (le "Condizioni") disciplinano lo svolgimento da parte di X-OFFICE, del servizio di trasporto di pacchi, documenti e buste (i "Pacchi").

Le presenti Condizioni devono intendersi integrate da quanto esposto nel sito di X-OFFICE (www.x-office.it), in particolare alle voci: "Informazioni al Servizio" e "Servizi" e dalle Tariffe X-OFFICE. Le indicazioni riportate in "Informazioni al Servizio" e "Servizi" contengono importanti informazioni circa i servizi offerti da X-OFFICE, che formano parte integrante dell'accordo fra X-OFFICE Srl ed il Mittente, ed il Mittente dichiara di conoscerle.

A seconda del Paese nel quale la spedizione è stata presentata a X-OFFICE per il trasporto, per "X-OFFICE", e con tale soggetto si intenderà stipulato il contratto con il Mittente, che dovrà intendersi: X-OFFICE e la sua Sede Legale con P.IVA 04234280271.

Se i trasporti effettuati per via aerea prevedono una destinazione finale o uno scalo in un Paese diverso da quello di origine, troverà applicazione, ricorrendone tutti i presupposti, la **Convenzione di Varsavia** del 12 ottobre 1929 così come modificata dalla successiva **Convenzione di Montreal** del 28 maggio 1999 e protocolli aggiuntivi. Nonostante eventuali clausole contrarie, i trasporti internazionali via terra saranno soggetti, ricorrendone tutti i presupposti, alle disposizioni della **Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada (CMR)**, stipulata a Ginevra il 19 maggio 1956 (la "Convenzione CMR").

Le spedizioni potranno essere effettuate con X-OFFICE e/o dai suoi **Vettori in subappalto**, sugli scali intermedi che X-OFFICE riterrà più opportuni. Le presenti Condizioni si applicheranno anche ai servizi effettuati dai contratti stipulati dai Vettori in subappalto da X-OFFICE, i quali opereranno per conto di X-OFFICE stessa o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori.

Nelle presenti Condizioni, per "Lettera di Vettura" dovrà intendersi una singola lettera di vettura/nota di consegna X-OFFICE o le registrazioni nel registro di presa in consegna, effettuate nella medesima data e relative al medesimo indirizzo e livello di servizio. Tutti i Pacchi relativi alla medesima Lettera di Vettura saranno considerati una spedizione singola.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Salvo che venga concordata l'effettuazione di servizi speciali, il servizio fornito da X-OFFICE si limita al ritiro, se necessario, il trasporto, sdoganamento e consegna della spedizione dai Vettori in subappalto.

Il Mittente riconosce che la propria spedizione sarà effettuata unitamente a quella di altri mittenti e che X-OFFICE non potrà monitorare tutti i movimenti in entrata ed in uscita delle singole spedizioni nei vari centri di smistamento.

3. CONDIZIONI DI TRASPORTO

3.1 Condizioni e limitazioni del Servizio

(i) **Valore delle Merci:** Le Tariffe sono calcolate unicamente per il trasporto di Pacchi il cui valore, in valuta locale, non ecceda il controvalore di:

- **25.000,00 Euro** per le spedizioni Internazionali.
- **5.000,00 Euro** per le spedizioni Nazionali.

(ii) **Articoli Proibiti:** I Pacchi non dovranno contenere gli articoli proibiti elencati nella Guida informazioni al servizio, compresi, a mero titolo esemplificativo: Articoli di valore eccezionale, Denaro o effetti negoziabili, Armi da fuoco e merci pericolose.

(iii) **Sicurezza e Conformità:** I Pacchi non potranno contenere merci che possano mettere in pericolo la vita umana o animale o recare pregiudizio ai mezzi di trasporto o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci trasportate da X-OFFICE o il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati dalla legge in vigore.

(iv) **Responsabilità del Mittente:** Il Mittente sarà responsabile dell'esattezza e della precisione dei dati inseriti nella Lettera di Vettura e dovrà assicurarsi che tutti i Pacchi rechino i necessari elementi identificativi del Mittente e del Destinatario e che essi siano imballati, etichettati, descritti e classificati nel contenuto ed accompagnati dalla documentazione necessaria (di volta in volta) a renderli idonei al trasporto e conformi ai requisiti.

Il Mittente garantisce che tutti i Pacchi consegnati sono conformi alle restrizioni di cui a precedenti punti da (i) a (iii) e sono stati preparati in luoghi sicuri e al riparo da ingerenze di terzi non autorizzate.

3.2 Merci deperibili

Merchi deperibili non sono accettate da X-OFFICE.

3.3 Rifiuto e Sospensione del Trasporto

Qualora X-OFFICE rilevi che un Pacco non è conforme ai requisiti, o in caso di rifiuto/impossibilità di consegna al Destinatario, X-OFFICE potrà rifiutare o sospendere il trasporto e trattenere o restituire i Pacchi al Mittente con tutte le spese a suo carico.

3.4 Inosservanza delle Condizioni

Qualora il Mittente affidi ad X-OFFICE un Pacco non conforme alle restrizioni, senza l'espresso consenso scritto di X-OFFICE, X-OFFICE **non sarà responsabile** per qualsivoglia perdita che il Mittente possa subire in relazione al trasporto di detto Pacco e il Mittente non avrà diritto ad alcun rimborso delle spese di trasporto pagate.

3.5 Ispezione della Spedizione

X-OFFICE e/o i Vettori in subappalto incaricati al trasporto, si riservano il diritto di aprire e di ispezionare la Spedizione senza alcun obbligo di comunicazione, per ragioni di sicurezza, protezione, per motivi doganali o altre ragioni di natura regolamentare.

4. SDOGANAMENTO

4.1 Documentazione

Qualora un Pacco richieda uno sdoganamento, il Mittente dovrà fornire la documentazione necessaria a questo scopo.

5. PAGAMENTO DEL SERVIZIO

5.1 Corrispettivo e Calcolo dei Costi

Il costo della Spedizione è calcolato in base al valore più alto tra il **peso effettivo e quello volumetrico** di ciascun collo, che potrà essere ripeso e/o rimisurato da X-OFFICE e/o dai vettori in subappalto incaricati al trasporto, a conferma del calcolo effettuato.

5.2 Tasse e Oneri Doganali

Se X-OFFICE dovrà pagare tasse, oneri doganali o altre tasse e imposte per conto del mittente o del destinatario, e qualora X-OFFICE non riesca a recuperare tali somme, dette somme saranno dovute a X-OFFICE dal mittente, dietro semplice richiesta.

5.3 Diritto di Ritenzione e Vendita

Qualora il Mittente, il Destinatario o altri terzi non paghino una somma dovuta, X-OFFICE potrà **trattenere i Pacchi** trasportati fino all'integrale pagamento e potrà venderli per recuperare l'ammontare dovuto.

5.4 Tariffe Aggiuntive per Valore Eccedente

Qualora X-OFFICE venga a conoscenza di aver trasportato un pacco che ecceda il valore limite di **25.000,00 Euro** per le spedizioni Internazionali, dovrà corrispondersi una spesa di trasporto aggiuntiva pari al **5%** del valore eccedente l'importo di 25.000,00 Euro, e non superiore a **300.000,00 Euro** per spedizione, oltre a qualsiasi altra spesa o tariffa applicabile.

5.5 Insolvenza

Le tariffe perdono di validità in caso di insolvenza nei confronti di X-OFFICE da parte dell'azienda committente.

6. INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

L'impossibilità di iniziare o continuare il trasporto per causa non imputabile a X-OFFICE (es. forza maggiore come maltempo, incendi, guerre, vertenze di lavoro) non costituirà un inadempimento del contratto.

7. GARANZIA DI RIMBORSO

La responsabilità di X-OFFICE per la garanzia di rimborso è limitata e non equivale all'assunzione di alcuna altra forma di impegno o di garanzia circa l'arrivo a destinazione della spedizione entro una determinata scadenza.

8. C.O.D. (CONTRASSEGNO)

X-OFFICE, tramite i vettori in subappalto incaricati al trasporto, offre un servizio C.O.D. (pagamento in contrassegno), dietro pagamento di un prezzo aggiuntivo. X-OFFICE riscuoterà le somme COD indicate nella lettera di vettura per conto del mittente, declinando ogni responsabilità per il **rischio di cambio** (se valuta diversa da Euro-) e per atti disonesti o fraudolenti da parte del destinatario (es. assegni scoperti o falsi).

9. RESPONSABILITÀ

9.1 Normativa Applicabile

La responsabilità di X-OFFICE è regolata e limitata:

- Trasporto Aereo Internazionale: **Convenzione di Varsavia/Montreal.**
- Trasporto Internazionale Via Autoveicolo: **Convenzione CMR.**
- Trasporto Nazionale Via Autoveicolo: **Art. 1696 c.c. comma 1.**

9.2 Limiti di Responsabilità

Ove le predette normative non siano applicabili, la responsabilità di X-OFFICE è limitata ai danni provati dal richiedente ed in ogni caso entro i seguenti limiti:

- **€ 1,00 per ogni Kg di peso lordo** della merce perduta o avariata per spedizioni in Italia (Art. 1696 c.c.).
- **8,33 D.S.P. per Kg lordo** della merce perduta o avariata per spedizioni Internazionali, con massimali specifici per alcuni paesi e modalità.

9.3 Concorso di Colpa

Se il richiedente ha provocato o contribuito a provocare uno smarrimento, danno o ritardo, l'eventuale responsabilità di X-OFFICE potrà essere ridotta o annullata.

9.4 Maggior Limite di Responsabilità

X-OFFICE offre la possibilità di un maggiore limite di responsabilità pagando un prezzo aggiuntivo (valore dichiarato). Il Cliente che stipula direttamente una polizza assicurativa garantisce a X-OFFICE che non consentirà alla Compagnia di Assicurazione il diritto di rivalsa nei confronti di X-OFFICE.

9.5 Esclusione per Danni Economici e Danni Non Patrimoniali

Fatta eccezione per i casi in cui le Norme Convenzionali o le disposizioni imperative Nazionali dispongano altrimenti, X-OFFICE non si assume alcuna responsabilità per i danni puramente economici (quali il lucro cessante, perdita di profitti o di chance commerciali) né per i danni non patrimoniali (ivi inclusi i danni morali, esistenziali o alla persona) derivanti da perdita, smarrimento o ritardo nella consegna di un pacco o di una spedizione.

10. SUPPLEMENTO CARBURANTE

A margine della tariffa verrà applicato un sovrapprezzo sul carburante, variabile sulla base del prezzo per aviazione di Rotterdam (ARA).

11. CONSEGNA

X-OFFICE potrà consegnare la spedizione al Destinatario o a qualsiasi altra persona che appaia legittimata ad accettare la consegna, avvalendosi di più Sub-Vettori. Il Mittente rinuncia a contestare la prova di consegna ottenuta e memorizzata in forma elettronica.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali del Mittente avviene in conformità con il **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**. L'**Informativa Privacy completa**, che descrive le finalità del trattamento (inclusa la comunicazione ai Vettori), la base giuridica, i destinatari e i diritti dell'interessato, è consultabile alla voce "**Tutela della Privacy**" sul sito **www.x-office.it**. Il Mittente riconosce che X-OFFICE e/o i Vettori in subappalto incaricati del gruppo X-OFFICE in tutto il mondo, incluse le società residenti in Paesi che non assicurano lo stesso livello di tutela dei dati personali del paese in cui la spedizione è stata presentata ad X-OFFICE per il trasporto, possano utilizzare ogni dato fornito dal cliente a X-OFFICE per le analisi di gestione e il monitoraggio, l'acquisto e la fornitura di materiali per i clienti, la gestione contabile dei codici cliente e per pubblicizzare i servizi e i prodotti forniti dalle società X-OFFICE e/o dai vettori in subappalto incaricati. Il Mittente, con la sottoscrizione del contratto, dichiara di aver ricevuto e preso visione della suddetta Informativa.

13. PROCEDURA DI RECLAMO

Tutte le richieste di risarcimento nei confronti di X-OFFICE devono essere notificate per iscritto a quest'ultima entro e non oltre, a pena di decadenza:

- **8 giorni dalla consegna** del pacco, in caso di danno (incluso lo smarrimento parziale di una spedizione) **non riconoscibile al momento della consegna (danno occulto)**.
- **7 giorni** in caso di ritardo nella consegna e in caso di perdita totale.

Il timbro di riserva non ha valore come prova di richiesta di risarcimento, tranne che non venga specificato il motivo della riserva.

14. ALTRI ACCORDI ED INVALIDITÀ PARZIALE

Tutte le disposizioni applicabili al contratto tra X-OFFICE ed il Mittente sono contenute nel presente documento e nella Guida informazioni al servizio. Qualora una parte delle presenti Condizioni Generali di Trasporto sia ritenuta inefficace, ciò non condiziona la validità e l'efficacia delle altre disposizioni delle stesse.

15. LEGGE APPLICABILE

Le presenti condizioni saranno interamente regolate dalla Legge del Paese nel quale la spedizione è stata presentata a X-OFFICE per il trasporto.

16 – AMBITO DI APPLICAZIONE

16.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'utilizzo dei servizi basati su sistemi di Intelligenza Artificiale messi a disposizione da X-Office S.r.l. nell'ambito del gestionale di spedizione, con particolare riferimento all'importazione automatizzata di dati da fatture di esportazione, documenti PDF, tracciati o altra documentazione commerciale.

16.2. Le presenti Condizioni Generali integrano il contratto sottoscritto tra X-Office e il Cliente e si applicano a ogni funzionalità AI, automatizzata o semi-automatizzata, resa disponibile da X-Office per la lettura, estrazione, interpretazione, precompilazione o organizzazione dei dati utili alla gestione delle spedizioni.

16.3. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali e le condizioni particolari sottoscritte dalle Parti, prevarranno queste ultime limitatamente alle disposizioni incompatibili.

17 – NATURA DEI SERVIZI AI

17.1. I servizi AI offerti da X-Office hanno natura esclusivamente ausiliaria e di supporto operativo.

17.2. I sistemi AI possono elaborare automaticamente dati contenuti nei documenti caricati dal Cliente, quali, a titolo esemplificativo, dati del mittente e del destinatario, descrizione delle merci, quantità, pesi, valori, codici doganali, codici HS/TARIC, Paese di origine, dati fiscali e documentali.

17.3. I servizi AI non costituiscono consulenza legale, doganale, fiscale, tributaria, amministrativa, contabile, commerciale, logistica specialistica o di classificazione merceologica.

17.4. X-Office non garantisce che i dati estratti, suggeriti o precompilati dai sistemi AI siano corretti, completi, aggiornati, conformi alla normativa applicabile o privi di errori.

18 – LIMITI TECNICI DEI SISTEMI AI

18.1. Il Cliente prende atto che i sistemi AI hanno natura probabilistica e possono generare errori, omissioni, inesattezze, letture incomplete, duplicazioni, errate associazioni di campi, interpretazioni non corrette o mancata estrazione di dati rilevanti.

18.2. A titolo esemplificativo, gli errori potranno riguardare descrizione della merce, quantità, unità di misura, pesi, valori, sconti, costi accessori, Paese di origine o destinazione, codici HS/TARIC, dati del destinatario, dati fiscali, doganali o documentali.

18.3. Ogni dato generato, estratto, suggerito o precompilato dai servizi AI deve intendersi provvisorio e non definitivo sino alla verifica e validazione manuale da parte del Cliente.

19 – OBBLIGO DI VERIFICA E VALIDAZIONE DEL CLIENTE

19.1. Il Cliente è tenuto a verificare manualmente tutti i dati importati, suggeriti o precompilati dai servizi AI prima della conferma della spedizione o dell'utilizzo operativo delle informazioni.

19.2. La verifica dovrà riguardare, almeno, descrizione merceologica, quantità, pesi, valori, codici doganali, codici HS/TARIC, Paese di origine, destinatario, indirizzo, dati fiscali, dati documentali e ogni ulteriore informazione rilevante ai fini della spedizione.

19.3. Il Cliente si obbliga a non confermare alcuna spedizione in presenza di dati dubbi, incompleti, contraddittori, non verificati o non coerenti con la documentazione originale.

19.4. La conferma della spedizione o la validazione dei dati da parte del Cliente o di un suo utente abilitato comporta assunzione di piena responsabilità sulla correttezza, completezza e conformità dei dati confermati.

20 – POP-UP, CHECKBOX E DICHIARAZIONI DELL'UTENTE

20.1. X-Office potrà rendere visibili al Cliente, tramite pop-up, avvisi, informative, diciture nel gestionale o checkbox, specifiche dichiarazioni relative all'utilizzo dei servizi AI e all'obbligo di verifica manuale.

20.2. La selezione della checkbox o la conferma dell'avviso da parte del Cliente o di un utente abilitato costituisce dichiarazione espressa di presa visione dei limiti dei sistemi AI e di assunzione di responsabilità sui dati validati.

20.3. Il Cliente riconosce che l'operazione compiuta dall'utente abilitato tramite il gestionale è a esso imputabile e opponibile, anche qualora l'utente non abbia letto integralmente l'avviso visualizzato.

21 – LOG E TRACCIABILITÀ

21.1. X-Office potrà registrare e conservare log relativi all'utilizzo dei servizi AI, all'importazione dei documenti, alla visualizzazione degli avvisi, alla selezione delle checkbox, alla validazione dei dati e alla conferma delle spedizioni.

21.2. I log potranno includere, a titolo esemplificativo, data e ora dell'importazione, identificativo del Cliente, identificativo dell'utente, documento caricato, versione dell'avviso legale, conferma della checkbox, data e ora della validazione, eventuali alert, generazione di bozze e conferma finale della spedizione.

21.3. Il Cliente riconosce la rilevanza probatoria dei log conservati da X-Office, salvo prova contraria.

21.4. La mancata tracciabilità analitica di ogni singola modifica manuale non comporta responsabilità di X-Office, restando fermo l'obbligo del Cliente di verificare integralmente i dati prima della conferma.

22 – RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

22.1. Il Cliente resta l'unico responsabile dei documenti caricati, della loro correttezza, completezza, leggibilità, autenticità e idoneità all'utilizzo tramite i servizi AI.

22.2. Il Cliente è altresì esclusivamente responsabile dei dati confermati, delle dichiarazioni rese a corrieri, vettori, spedizionieri, autorità doganali, autorità fiscali, clienti finali o terzi, nonché delle conseguenze derivanti da dati errati, incompleti o non conformi.

22.3. Restano a carico del Cliente, salvo dolo o colpa grave di X-Office nei limiti inderogabili di legge, le conseguenze derivanti da errata classificazione doganale, errata indicazione di codici HS/TARIC, valori, pesi, origine, descrizione merceologica o dati di spedizione.

23 – ESCLUSIONE DI GARANZIE

23.1. I servizi AI sono forniti “così come sono” e secondo le funzionalità tempo per tempo disponibili.

23.2. X-Office non garantisce l’assenza di errori, la continuità del servizio, la compatibilità con ogni formato documentale, la corretta lettura di ogni fattura o PDF, né la conformità normativa, fiscale, doganale o amministrativa dei dati elaborati.

23.3. Eventuali aggiornamenti, miglioramenti o correzioni dei servizi AI non comportano assunzione di garanzia retroattiva sui dati precedentemente elaborati.

24 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI X-OFFICE

24.1. Fermo quanto previsto dall’art. 1229 c.c. e salvi i casi di dolo o colpa grave nei limiti inderogabili di legge, X-Office non sarà responsabile per danni derivanti da errori, omissioni, inesattezze o interpretazioni non corrette dei dati elaborati dai servizi AI, ove il Cliente abbia ommesso o non correttamente eseguito la verifica manuale.

24.2. X-Office non sarà responsabile per blocchi doganali, sequestri, ritardi, giacenze, sanzioni, contestazioni fiscali o doganali, perdita di merce, danni indiretti, mancati profitti, perdita di fatturato, perdita di clientela, fermo operativo, danni reputazionali o richieste di terzi derivanti dall’utilizzo dei dati confermati dal Cliente.

24.3. Salvo dolo o colpa grave e salvo diverso limite inderogabile di legge, la responsabilità complessiva di X-Office non potrà eccedere l’importo effettivamente corrisposto dal Cliente per il servizio AI nei dodici mesi precedenti l’evento dannoso e, comunque, l’importo massimo di Euro 5.000,00.

24.4. Il Cliente riconosce che il corrispettivo del servizio è stato determinato anche tenendo conto delle presenti limitazioni di responsabilità.

25 – MANLEVA

25.1. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne X-Office, i suoi amministratori, dipendenti, collaboratori, fornitori tecnici e partner da qualsiasi richiesta, contestazione, sanzione, danno, costo, perdita o spesa, incluse le spese legali, derivante da:

- a) utilizzo dei servizi AI da parte del Cliente o dei suoi utenti;
- b) caricamento di documenti errati, incompleti, illeggibili, alterati o non conformi;
- c) conferma di dati errati, incompleti o non verificati;
- d) spedizioni effettuate sulla base di dati generati o suggeriti dai servizi AI e poi validati dal Cliente;
- e) violazioni doganali, fiscali, amministrative, commerciali, export control o relative al trasporto internazionale;

- f) errata classificazione merceologica o doganale;
- g) contestazioni di autorità, corrieri, spedizionieri, clienti finali o terzi;
- h) violazione della normativa privacy imputabile al Cliente.

25.2. La manleva resterà efficace anche dopo la cessazione del rapporto, per fatti verificatisi durante l'utilizzo dei servizi AI.

26 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEI SERVIZI AI

26.1. Le Parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto della normativa applicabile, incluso il Regolamento UE 2016/679.

26.2. Il Cliente garantisce di avere titolo, base giuridica e legittimazione per caricare nei sistemi X-Office i documenti e i dati personali ivi contenuti.

26.3. Nei limiti in cui X-Office tratti dati personali per conto del Cliente ai fini dell'erogazione dei servizi AI, X-Office opererà quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

26.4. Il Cliente si obbliga a non caricare dati personali non necessari, eccedenti o non pertinenti rispetto alla finalità di gestione della spedizione.

26.5. X-Office potrà avvalersi di fornitori tecnici, sviluppatori, servizi cloud, infrastrutture informatiche e sistemi AI di terzi, adottando misure tecniche e organizzative adeguate rispetto al rischio.

27 – AGGIORNAMENTI, MODIFICHE E SOSPENSIONE DEI SERVIZI AI

27.1. X-Office potrà aggiornare, modificare, limitare, sospendere o sostituire i servizi AI per esigenze tecniche, organizzative, normative, di sicurezza, di miglioramento funzionale o di adeguamento alla disciplina applicabile.

27.2. X-Office potrà sospendere l'utilizzo dei servizi AI in caso di uso improprio, violazione del contratto, rischio per la sicurezza dei sistemi, mancato pagamento, ordine dell'autorità o necessità di prevenire danni a X-Office, al Cliente o a terzi.

27.3. La modifica, sospensione o interruzione dei servizi AI non comporterà responsabilità di X-Office per eventuali ritardi, disservizi, perdita di opportunità o conseguenze operative del Cliente.

28 – DIVIETI DI UTILIZZO

28.1. Il Cliente non potrà utilizzare i servizi AI per finalità illecite, elusive, abusive o fraudolente.

28.2. È vietato caricare documenti falsi, alterati, non veritieri, non autorizzati o contenenti dati illecitamente acquisiti.

28.3. È altresì vietato utilizzare i servizi AI per eludere controlli doganali, fiscali o amministrativi, violare sanzioni internazionali, norme export control, restrizioni commerciali o obblighi relativi al trasporto internazionale.

28.4. Il Cliente non potrà copiare, modificare, disassemblare, decompilare, effettuare reverse engineering, rivendere, concedere in sublicenza o mettere a disposizione di terzi le funzionalità AI, salvo autorizzazione scritta di X-Office.

29 – RISOLUZIONE

29.1. X-Office potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta, in caso di violazione degli obblighi relativi a verifica manuale, correttezza dei documenti caricati, uso lecito dei servizi AI, pagamento dei corrispettivi, sicurezza degli accessi, riservatezza, protezione dei dati personali, divieti di utilizzo e manleva.

29.2. La risoluzione non pregiudica il diritto di X-Office al pagamento dei corrispettivi maturati, al risarcimento dei danni e all'attivazione delle manleve previste dal contratto.

30 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

30.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

30.2. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione, risoluzione o cessazione delle presenti Condizioni Generali di trasporto e dei servizi AI offerti da X-Office, sarà competente in via esclusiva il Foro di Vicenza, salvo diverso foro inderogabile previsto dalla legge.

1	Introduzione
2	Oggetto del servizio
3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5	Condizioni di trasporto
4, 4.1	Sdoganamento
5, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5	Pagamento del servizio
6	Interruzione del servizio
7	Garanzia di rimborso
8, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6	Contrassegno
9, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5	Responsabilità
10	Supplemento Carburante
11	Consegna
12	Tutela dati personali
13	Procedura di reclamo
14	Altri accordi ed invalidità Parziale
15	Legge Applicabile

- 16** Ambito di applicazione
- 17** Natura dei servizi AI
- 18** Limiti tecnici dei sistemi AI
- 19** Obbligo di verifica e validazione del Cliente
- 20** Pop-up, checkbox e dichiarazioni dell'utente
- 21** Log e tracciabilità
- 22** Responsabilità del Cliente
- 23** Esclusione di garanzie
- 24** Limitazione di responsabilità di X-Office
- 25** Manleva
- 26** Protezione dei dati personali nei servizi AI
- 27** Aggiornamenti, modifiche e sospensione dei servizi AI
- 28** Divieti di utilizzo
- 29** Risoluzione
- 30** Legge applicabile e foro competente